



সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন রূপকল্প (Vision): প্রতিযোগিতা সক্ষম শক্তিশালী বস্ত্র ও পাট খাত।

অভিলক্ষ্য (Mission): বস্ত্র ও পাট খাতের সম্ভাবনাকে পূর্ণ কাজে লাগিয়ে দক্ষ বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরীর মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা ও রপ্তানি বৃদ্ধি।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহঃ-

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকের তথ্য প্রদান।	২০/৩০ দিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমে তথ্য প্রদান	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র।	(১) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যে ও চালানের মাধ্যমে	জনাব মোহাম্মদ আবু হানিফ, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর, (কারিগরি), ০১৬১৮-১১৭৫০০ engr.haniftext@gmail.com	মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন ১০ম তলা, ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।
০২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	প্রতি কার্যদিবসে	সরাসরি, ফোনের মাধ্যমে, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ডে, বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে www.dot.gov.bd , বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড এর ওয়েব সাইটে www.btebadmission.gov.bd	সরাসরি অথবা ফোনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	জনাব রাশেদুজ্জামান, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ও রেজিস্ট্রার (অ:দা:) ০১৭১০-৬৪০৬০৬, enqr.rasheduzzaman@gmail.com	ঐ
০৩	সংশুদ্ধ ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান।	(১) আবেদনপত্র (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	মোঃ মাহফুজুর রহমান উপ-পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন ১০ম তলা, ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।	ঐ

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (শিক্ষার্থী সংশ্লিষ্ট)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	১ম পর্বে ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	ভর্তি কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	(ক) বাকাশিবোর ওয়েভ সাইটে www.btebadmission.gov.bd তে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। (খ) ভর্তি কমিটির সিদ্ধান্তের মেধা তালিকা অনুযায়ী ভর্তি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড এর ওয়েভ সাইটে www.btebadmission.gov.bd	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড ভর্তি কমিটির সভাপতি	চেয়ারম্যান বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড, আগার গাঁও, ঢাকা।
০২	ছাত্র-ছাত্রীদেরকে উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয় সহায়তা প্রদান	জুলাই-ডিসেম্বর ও জানুয়ারী-জুন	১) সকল ছাত্রী ও প্রতিবেদী শিক্ষার্থীদেরকে উপবৃত্তি প্রদান ২) ভর্তিকৃত ছাত্রদেরকে ৭০% (নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত) উপবৃত্তি প্রদান	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম এর রেজিস্ট্রেশন শাখা, ওয়েভ সাইট www.tictg.gov.bd বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর এর ওয়েভ সাইট www.dte.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব রাশেদুজ্জামান, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ও রেজিস্ট্রার (অ:দা:) ০১৭১০-৬৪০৬০৬, enr.rasheduzzaman@gmail.com	সচিব কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।
০৩	চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরম পুরন	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর ডিজিটাল পে-মেন্টের মাধ্যমে।	রেজিস্ট্রার শাখায়, রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর ডিজিটাল পে-মেন্টের রশিদ অথবা এসএমএস প্রদর্শন এর মাধ্যমে।	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধে সাপেক্ষে	জনাব রাশেদুজ্জামান, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ও রেজিস্ট্রার (অ:দা:) ০১৭১০-৬৪০৬০৬, enr.rasheduzzaman@gmail.com	চেয়ারম্যান বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড, আগার গাঁও, ঢাকা।
০৪	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ১. সনদ, নম্বরপত্র বিতরণ। ২. প্রশংসাপত্র, প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	যে কোন কার্যদিবসে	সরাসরি	আবেদনের মাধ্যমে আবেদনের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও যে কোন পর্বের নম্বরপত্রের ছায়ািলিপি সংযুক্ত	১. বিনামূল্যে ২. নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	১. জনাব রাশেদুজ্জামান, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ও রেজিস্ট্রার (অ:দা:) ০১৭১০-৬৪০৬০৬, enr.rasheduzzaman@gmail.com ২. জনাব মোঃ রাকিব মিয়া ০১৭১৫৭৭১২৬১	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
০৫	অভ্যন্তরীণ ও অনাভ্যন্তরীণ বৃত্তিমূলক কার্যক্রম	নোটিশ অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদনের প্রেক্ষিতে কমিটি কর্তৃক নির্ধারন	বিনামূল্যে	১. জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন, চীফ ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), ০১৭১২৫৫৯৬২৫ enr.mozammel.dot@gmail.com ২. জনাব মোঃ নুরুল আবছার, ০১৬৭৪৬১৪০৫৪ miaaabsar@gmail.com ৩. জনাব মোঃ নকিব চৌধুরী, ০১৭৪০৫৭৩৩৪৩ nokib000@gmail.com	মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন ১০ম তলা, ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।
০৬	শিক্ষা সফর ও বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগীতা	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শ্রেণী শিক্ষক ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটির সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীর তালিকা	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	১. জনাব মোহাম্মদ আবু হানিফ, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর, (কারিগরি), ০১৬৬১৮-১১৭৫০০ ২. জনাব ফজলে রাকিব খান, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), ০১৬২৮৯৭৯৮৫০ ৩. জনাব মোঃ সাজিদ আল মাসউদ জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর, (নন-কারিগরি), ০১৬৮৬-৬১০২৮৪	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
০৭	সংক্ষুদ্ধ ছাত্র-ছাত্রীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০২ কার্যদিবস	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান।	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র;	বিনামূল্যে	১. জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন, চীফ ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ০১৭১২৫৫৯৬২৫ enr.mozammel.dot@gmail.com	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।