



নম্বর- ২৪.০২.১৫৫৫.০৭৪.০৩.০৩৭.১৬-৭৬৮

তারিখ: ০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রি:

বরাবর

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার  
ঢাকা-১২১৫।

দৃ: আ:- উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫ এবং আপিল কর্মকর্তা, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তরের পত্র নং- ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৭৬, তারিখ: ১২/০৭/২০২০ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রামের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।


### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

  
(ইঞ্জি: ফারুক আহমদ)

অধ্যক্ষ (অ: দা:)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বায়েজিদ, চট্টগ্রাম।

[textileinstitutectg@gmail.com](mailto:textileinstitutectg@gmail.com)

  
০২/১১/২২



নম্বর- ২৪.০২.১৫৫৫.০৭৪.০৩.০৩৭.১৬-৭৬৯

তারিখ: ০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রি:

বরাবর

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার  
ঢাকা-১২১৫।

দৃ: আ:- উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫ এবং আপিল কর্মকর্তা, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.৩.১] মোতাবেক অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তরের পত্র নং- ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৭৬, তারিখ: ১২/০৭/২০২০ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রামের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.৩.১] মোতাবেক অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

  
ফারুক আহম্মদ  
(ইঞ্জি: ফারুক আহম্মদ)

অধ্যক্ষ (অ: দা:)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বায়েজিদ, চট্টগ্রাম।

[textileinstitutectg@gmail.com](mailto:textileinstitutectg@gmail.com)

  
০২/১০/২২