



সংযোজনা ৬
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম
 ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মতব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	২	-	-	১	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	১০	০৭	০৬	-	৩	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-	-


 (মোঃ মোজাম্মেল হোসেন)
 চিফ ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
 বায়েজিদ, চট্টগ্রাম।


 (ইঞ্জি: ফারুক আহমদ)
 অধ্যক্ষ
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
 বায়েজিদ, চট্টগ্রাম।
 textlinstitute@gmail.com